	<b>CLINILAB</b> <b>Laboratório e Consultório</b> <b>Veterinário Ltda</b>	DQ 7.4	
		Emissão: 12/07/2021	Página 1 de 3
		Revisão: 02	
<b>ORIENTAÇÕES AO MEDICO VETERINARIO</b>			
Elaborado por: Cândida C Siqueira		Aprovado por: Cândida C Siqueira	

### PREZADO COLEGA MEDICO VETERINÁRIO,


Bem-vindo ao grupo de clientes da CLINILAB! É com muita satisfação que contamos com sua parceria.

A CLINILAB existe desde 1994, e atualiza-se constantemente com o objetivo de atender cada vez melhor seus clientes, parceiros e colegas médicos veterinários. Nossa política de qualidade está baseada nas boas práticas laboratoriais, qualidade contínua, e na garantia de imparcialidade, confidencialidade e rastreabilidade dos ensaios realizados. O laboratório está em busca constante à conformidade com a norma ABNT NBR ISO 17025:2017 e acreditado junto a CGCRE sob o CRL 0785 desde fevereiro de 2015, sendo o primeiro laboratório da Bahia a ter sua acreditação concedida pelo CGCRE.

Pensando sempre na satisfação dos nossos clientes, redigimos um passo a passo para que suas amostras sejam enviadas sem risco de não conformidades:

- 1- A amostra para o diagnóstico de AIE e Mormo é o soro. Para obtenção do soro, coletar o sangue em tubo de tampa vermelha (sem anticoagulante). O soro deve ser separado (por centrifugação ou aguardar retração do coágulo) e aliqotado em eppendorf devidamente identificado.
- 2- Quando a coleta for destinada aos exames de AIE e MORMO, coletar em 2 tubos igualmente identificados.
- 3- A quantidade mínima de soro para o exame diagnóstico de Mormo deve ser de aproximadamente 1,0ml. A quantidade mínima de soro para o exame diagnóstico de AIE deve ser de aproximadamente 1,0ml.
- 4- As amostras devem ser enviadas em isopor com gelo reciclável.
- 5- As amostras não serão aceitas se estiverem hemolisadas e/ou contaminadas, pois as desqualifica para os ensaios.
- 6- As requisições devem estar totalmente preenchidas eletronicamente através do site: [www.sqgsistemas.com.br/clinilab](http://www.sqgsistemas.com.br/clinilab), assinadas e carimbadas nas duas vias.
- 7- Verificar se o carimbo está legível contendo as informações: Nome do Médico Veterinário solicitante, seu CRMV do estado e informações do número de habilitação no PNSE. A sua assinatura também deve estar legível nas duas vias.
- 8- O Médico Veterinário deve estar cadastrado na lista de Médicos Veterinários habilitados para coleta de amostras para diagnóstico de AIE e Mormo no site <https://www.gov.br/agricultura/pt-br/assuntos/sanidade-animal-e-vegetal/saude-animal/programas-de-saude-animal/sanidade-de-equideos>.
- 9- Todas as informações contidas nas requisições são de responsabilidade do Médico Veterinário requisitante.
- 10- No local de preenchimento PROPRIEDADE, deve constar o nome da propriedade que o animal pertence e no campo LOCAL ONDE ENCONTRA/MUNICIPIO deve constar o nome da propriedade onde o animal está e foi coletado, acrescido do MUNICIPIO/ UF. Este mesmo município deve estar no LOCAL E DATA DA COLETA. Não são considerados nome dos Distritos, apenas nomes dos Municípios. Não serão aceitos, também, abreviações nos nomes dos municípios.

OBS: O Ministério entende como irregularidade receber o material, processar as amostras e emitir laudos quando existam não conformidades nas requisições, e, portanto, passa a ser encarado como um descumprimento à legislação.

	<b>CLINILAB</b> <b>Laboratório e Consultório</b> <b>Veterinário Ltda</b>	DQ 7.4	
		Emissão: 12/07/2021	Página 2 de 3
		Revisão: 02	
<b>ORIENTAÇÕES AO MEDICO VETERINARIO</b>			
Elaborado por: Cândida C Siqueira		Aprovado por: Cândida C Siqueira	

11- A validade do exame é de 60 dias a contar do dia da coleta do sangue do animal.

12- Ao enviar amostras e suas requisições, lembre-se de embalar as requisições para que não cheguem molhadas e/ou manchadas, o que invalida o documento.

13- Ao enviar as amostras favor avisar ao Laboratório a forma de envio e previsão de chegada pelos números: (71) 3452-0908 ou (71) 9106-7875 ou por e-mail [clinilabvet@gmail.com](mailto:clinilabvet@gmail.com) ou [contato@clinilabvet.com.br](mailto:contato@clinilabvet.com.br)

14- As cobranças serão feitas por depósito antecipado ou boleto bancário (BB), e para isso precisamos de um cadastramento junto a Clinilab, que pode ser feito via e-mail ([clinilabvet@gmail.com](mailto:clinilabvet@gmail.com)) onde devem constar os seguintes dados: nome, CPF ou CNPJ, endereço completo, CEP e e-mail.

15- A rotina para realização dos ensaios para os diagnósticos de AIE e Mormo é diária, de segunda a sábado, porém pedimos sempre que consulte às nossas colaboradoras a programação da semana. Não realizamos rotina aos domingos e feriados.

16- O prazo mínimo de entrega dos laudos:

AIE (IDGA): 48 horas (2 dias úteis)

AIE (ELISA): 3 horas (horas úteis)

Mormo: 8 horas úteis ou 24 horas (dependendo do horário de chegada das amostras no laboratório).

OBS: Alterações nestes prazos serão informados aos Médicos Veterinários solicitantes.

17- Ressaltamos a importância de avisar com pelo menos um dia de antecedência sobre o envio de amostras oriundas de cidades do interior que utilizam viagens rodoviárias como forma de envio. Quando o cliente não avisa sobre o envio, não inserimos na lista de retirada de encomendas do motoboy, e assim, ele não passa na viagem que não está listada no seu roteiro. Desta forma, as amostras podem perder a condição ideal de temperatura de manutenção.

**Nosso horário de funcionamento é de 8H às 12H e das 14H as 18H de segunda a sexta-feira.**


**Aos sábados de 8H às 12H.**

**Não funcionamos aos domingos e feriados.**

Esperamos ter ajudado e estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida!

Cordialmente,



	<b>CLINILAB</b> <b>Laboratório e Consultório</b> <b>Veterinário Ltda</b>	DQ 7.4	
		Emissão: 12/07/2021	Página 3 de 3
		Revisão: 02	
<b>ORIENTAÇÕES AO MEDICO VETERINARIO</b>			
Elaborado por: Cândida C Siqueira		Aprovado por: Cândida C Siqueira	

Rua Itatuba, nº 201 / sala 910, Pq Bela Vista, Salvador/BA Cep 40279-700

CLINILAB Laboratório Veterinário LDTA.

Telefone: (71) 3452-0908 , (71) 3506-6734 , (71) 9106-7875

contato@clinilabvet.com.br

[clinilabvet@gmail.com](mailto:clinilabvet@gmail.com)

PARA MAIORES INFORMAÇÕES VISITE NOSSO SITE: [www.clinilabvet.com.br](http://www.clinilabvet.com.br)